



Valvira

Sosiaali- ja terveystalant
lupa- ja valvontavirasto

SOSIAALIPALVELUJEN OMAVALVONTASUUNNITELMA

1. PALVELUJEN TUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Palvelujen tuottaja	
<input checked="" type="checkbox"/> Yksityinen palvelujen tuottaja	<input type="checkbox"/> Kunta
Palvelujen tuottajan nimi Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry	Kunnan nimi Helsinki
Palvelumuoto ja asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan Palveluasuminen	Sijaintikunta Helsinki
Sijaintikunnan yhteystiedot	
Palvelujen tuottajan virallinen nimi Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry	Palvelujen tuottajan Y-tunnus 1492363-1
Toimintayksikön nimi Leevin palvelutalo	
Toimintayksikön postiosoite Ilkantie 19	
Postinumero 00400	Postitoimipaikka Helsinki
Toiminnasta vastaavan henkilön nimi Heidi Wallius-Virkkula	Puhelin 040 827 5500
Postiosoite Klaneettitie 10	
Postinumero 00420	Postitoimipaikka Helsinki
Sähköposti heidi.wallius-virkkula@leeviry.net	
Toimilupatiedot (yksityiset sosiaalipalvelut)	
Aluehallintoviraston/Valviran luvan myöntämisaikajakohta (yksityiset ympärivuorokautista toimintaa harjoittavat yksiköt) 5.10.2005	Muutosluvan myöntämisen aikajakohta
Ilmoituksenvarainen toiminta (yksityiset sosiaalipalvelut)	
Kunnan päätös ilmoituksen vastaanottamisesta aikajakohta	Aluehallintoviraston rekisteröintipäätös aikajakohta
Vastuuvakuutuksen voimassaolo (todennettava pyydettyessä) Pohjola Op 16-504-622-2	

2. TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Toiminta-ajatus Yhdistys on asettanut tavoitteekseen toimia solidaarisen lähimmäisvastuun herättämiseksi, toimia vanhusten sosiaalisten olojen parantamiseksi sekä tukea ja auttaa vanhuksia ja muita avun tarpeessa olevia lähimmäisiä.
--

Arvot ja toimintaperiaatteet

Toiminnalle asetetut arvot: työhyvinvointi, yksilöllisyys, elämänilo, ammattitaito, turvallisuus, inhimillisuus. Liitteenä arvotimantti ja eettiset arvot (LIITE 1.)

Yhdistys on voittoa tavoittelematon ja yleishyödyllinen.

Päivittämissuunnitelma

Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet tarkistetaan vuosittain toimintasuunnitelman teon yhteydessä. Toimintasuunnitelma käydään läpi johtokunnan, johtoryhman, yhdistysten jäsenten ja henkilökunnan kanssa vuosittain.

3. OMAVALVONNAN ORGANISOINTI, JOHTAMINEN JA VASTUUHENKILÖT

Omavalvonnasta vastaavan organisaation johdon edustaja(t) ja tehtävät

Leevi ry:n hallitus:

Christina Holmgren, puheenjohtaja

Inkeri Leinonen, jäsen

Maija-Liisa Lempinen, jäsen

Liisa Salinto, jäsen

Virva Westerland, jäsen

Omavalvonnan vastuuhenkilön yhteystiedot ja tehtävät

Heidi Wallius-Virkkula, toiminnanjohtaja

Klaneettitie 10

00420 Helsinki

puh: 040 827 5500

heidi.wallius-virkkula@leeviry.net

Omavalvonnan suunnittelu- ja toimeenpanotyöryhmän jäsenet yksikössä (ammattinimikkeet)

Johtoryhmä:

Heidi Wallius-Virkkula, toiminnanjohtaja

Ritva Hellen, talousjohtaja

Erja Laasonen, palvelutalon johtaja

Heli Lahtinen, palvelutalon johtaja

Henkilöstön osallistuminen omavalvonnan toteuttamiseen: (voi olla osana toimintayksikön perehdytysuunnitelmaa)

Suunnitelma henkilöstön ja opiskelijoiden perehdyttämisestä ja kouluttamisesta omavalvonnan suunnitteluun ja toteuttamiseen

Henkilökunnan ja opiskelijoiden perehdyttämisessä huomioidaan omavalvontasuunnitelma.

Jokaiselle yksikössä työskentelevälle kerrotaan omavalvonnasta ja sen tarkoituksesta.

Perehdytyksen toteuttamisesta huolehtii opiskelijoille harjoittelujakson aikana työpaikkaohjaaja ja uudelle työntekijälle perehdytysvastuun ottanut hoitaja.

Liitteenä perehdyttämis ja koulutussuunnitelma. (LIITE 2.)

4. ASIAKKAAN JA OMAISTEN OSALLISTUMINEN JA ASIAKASPALAUTE

Kuvaus asiakaspalautteen hankinnasta (Omavalvontasuunnitelmaan kirjataan menettelyt, joilla asiakkailta ja omaisilta kerätään palautetta, miten asiakaspalautteita käsitellään ja miten sitä käytetään hyväksi toimintaa kehitettäessä)

Asiakaspalautetta kerätään 1-2 vuoden välein kirjallisella asiakas-/omaistyytyväisyyskyselyllä joka laaditaan edellisen asiakaspalautteen pohjalta.

Kuvaus asiakaspalautteiden käsittelystä yksikössä/palvelutoiminnassa

Asiakaspalaute käydään läpi ja siitä laaditaan kirjallinen yhteenveto, joka käsitellään henkilöstön kanssa. Palautekyselyn tulokset käydään läpi myös asiakkaiden kanssa erillisessä infotilaisuudessa. Tulokset ovat myös asiakkaiden ja omaisten saatavilla.

Kuvaus asiakaspalautteen käytöstä toiminnan kehittämisessä

Palautteista nouseviin epäkohtiin ja toiveisiin pyritään vaikuttamaan nopeasti viimeistään seuraavan toimintavuoden aikana. Vahvuuksia pyritään ylläpitämään ja vahvistamaan edelleen.

Suunnitelma asiakaspalautejärjestelmän kehittämiseksi

Suunnitelmissa on kehittää asiakaspalautejärjestelmää mahdollisuuksien mukaan jatkuvaksi käyttäen erilaisia menetelmiä ja teknologiaa hyväksi kirjallisen asiakaspalautteen tukena.

5. RISKIEN JA EPÄKOHTIEN TUNNISTAMINEN JA KORJAAVAT TOIMENPITEET

Tästä kokonaisuudesta laaditaan toimintayksikön sisäiseen käyttöön eri osa-alueita koskevat asiakirjat, joissa sovitaan suunnitelmat ja aikataulut todettujen puutteiden ja haittatapahtumien korjaavista toimenpiteistä. Omavalvontasuunnitelmaan kirjataan kuvaus menettelystä haittatapahtumien ehkäisemiseksi sekä haittatapahtumien ja läheltä piti -tilanteiden kirjaamisesta, käsittelystä ja tiedottamisesta

Kuvaus menettelystä, jolla riskit, kriittiset työvaiheet ja vaaratilanteet tunnistetaan ennakoivasti

Liitteenä riskikartoitus turvallisuus ja pelastussuunnitelma (LIITE 3.)

Kuvaus menettelystä, jolla läheltä piti -tilanteet ja havaitut epäkohdat käsitellään

Henkilökunta on perehdytyksen yhteydessä ohjeistettu siitä miten toimia epäkohtia havaitessaan. Työsuojeluvaltuutettu toimii omalta osaltaan viestien välittäjänä epäkohtien havaitsemisessa. Aukkaat ja henkilökunta ilmoittavat epäkohdista esimiehille jotka vievät asian sille kuuluvalla taholle.

Kuvaus menettelystä, jolla todetut epäkohdat korjataan

Asukasturvallisuuteen liittyvät epäkohdat pyritään korjamaan välittömästi tai vaaratilanteesta informoidaan heti eteenpäin.

Epäkohtia pyritään korjaamaan jatkuvalla työyhteisön kehittämisellä josta on laadittu prosessikuvaus liittyen riskien hallintaan. (LIITE 3.)

Kuvaus siitä, miten korjaavista toimenpiteistä tiedotetaan henkilöstölle ja tarvittaessa yhteistyötahoille

Henkilöstökokoukset yksiköissä 1xkk. Päivittäinen raportti. Koko henkilöstön yhteiset tilaisuudet 1-2x/vuosi.

Lisätietoa tästä muun muassa STM:n julkaisuja 2011:15: Riskienhallinta ja turvallisuussuunnittelu. Opas sosiaali- ja terveydenhuollon johdolle ja turvallisuussuunnittelijoille: <http://www.stm.fi/julkaisut/nayta/julkaisu/1571326>

6. HENKILÖSTÖ

<p>Kuvaus henkilöstön määrästä, mitoituksesta ja rakenteesta; ammatillinen ja avustava henkilöstö (otetaan huomioon päivähoito- ja lastensuojelulain, sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuuslain, valvontaohjelmien säädökset)</p> <p>Liitteenä henkilöstöluettelo. (LIITE 4.)</p>
<p>Kuvaus henkilöstön rekrytoinnin periaatteista (hakumenettelyn avoimuus, kelpoisuuden varmistaminen, lastensuojelussa rikosrekisterin tarkistaminen, sijaisten hankintamenettelyt jne.)</p> <p>Rekrytoinnissa sovelletaan yleisiä periaatteita. Haku julkaistaan työvoimatoimiston sivuilla avoimena hakuna. Haastattelujen perusteella pyritään valitsemaan tehtävään pätevä ja sopiva henkilö. Työtehtävän vaatiessa koulutusta kelpoisuus varmistetaan Valviran rekisteristä.</p>
<p>Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä: (suositellaan laadittavaksi henkilöstön perehdyttämissuunnitelma, ks. myös kohta 3.)</p> <p>Liitteenä perehdyttämissuunnitelma. (LIITE 2.)</p>
<p>Kuvaus henkilökunnan ammattitaidon ja työhyvinvoinnin ylläpitämisestä ja osaamisen johtamisesta (esim. täydennyskoulutussuunnittelu- ja seurantamenettelyt, sairauspoissaolojen seuranta, osaamisen, ammattitaidon ja sen kehittymisen seuranta, kehityskeskustelut) (suositellaan laadittavaksi henkilöstön täydennyskoulutussuunnitelma)</p> <p>Kehityskeskustelut x1/vuosi, jonka yhteydessä kartoitetaan koulutustarpeet ja osaamisen tukeminen. Sairaspoissaoloja seurataan vuosittain tilastoseurantana sekä jatkuvana seurantana yksikkökohtaisesti. Sairaspoissolot käsitellään tarvittaessa myös henkilökohtaisesti.</p>
<p>Henkilöstöasioiden kehittämissuunnitelma</p> <p>Toimintasuunnitelman yhteydessä laaditaan vuosittain toteutettava henkilöstöasioiden kehittämissuunnitelma.</p>

7. TOIMITILAT LAITTEET JA TARVIKKEET

<p>Omavalvontasuunnitelmaan laaditaan kuvaus toiminnassa käytettävistä tiloista ja niiden käytön periaatteista. Tilojen käytön periaatteissa kuvataan mm. asiakkaiden sijoittamiseen liittyvät käytännöt: mm. miten asiakkaat sijoitetaan huoneisiin, miten huolehditaan asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutuminen tms.</p>
<p>Kuvaus asiakkaiden henkilökohtaisessa käytössä olevat tilat (oma huone, huoneen koko, huonekalut jne.)</p> <p>Palvelutalossa asukkaat asuvat kaksioissa tai kolmioissa, joissa lasitettu parveke. Jokaisella on omat huonekalut ja omat henkilökohtaiset tavarat. Asuntojen koko on 38,5-65,5m²</p> <p>Ryhmäkodissa asukkaat asuvat omissa huoneissaan joissa jokaisessa on oma wc ja kylpyhuone. Huoneiden koko on n. 20m². Asukkaat voivat sisustaa omat huoneet osittain omilla huonekaluilla. Vakiovarusteena huoneissa on hoivasänky. Yhteisiä tiloja, sekä iso ulkoiluterassi.</p>
<p>Kuvaus asiakkaiden yhteisessä käytössä olevista tiloista (ruokailutilojen toimivuus, harraste-, kuntoutus- ja toimintatilat, hygientilojen toimivuus, saunan käyttömahdollisuudet, jne.)</p> <p>Palvelutalossa asukkaiden käytössä on yleisiä tiloja joissa voivat viettää aikaa. Ala-akerrassa on ravintola, kuntosali ja kirjastohuone. Talossa on sauna josta voi varata joko oman ajan tai käydä hoitajan avustuksella yhteissaunassa. Ravintola toimii lounasravintolana myös ulkopuolisille.</p>

<p>Kuvaus asiakkaiden yhteisöllisyyden toteutumisesta yksikössä toimitilojen näkökulmasta</p> <p>Tilat mahdollistavat yhdessä olon, harrastamisen, kuntoilun ja toiminnan.</p>
<p>Kuvaus siivous, jäte- ja pyykkihuoltoa koskevista käytännöistä</p> <p>Liitteenä siivousohjelma (LIITE 5.) Ryhmäkodin yleisten tilojen siivousohjelma Asukashuoneen siivousohjelma Siivouksessa käytettävät liinat ja ylläpitosiivouksen menetelmät</p>
<p>Kuvaus sisäilman laadunvarmistusmenettelyistä (kosteushaittojen toteutumismenettelyt, sisäilman mittaukset, yhteistoiminta kiinteistöhuollon, terveysuojeluviranomaisten kanssa, jne.)</p> <p>Talossa toimivan kiinteistöhuollon vastuulla on vuosittain huoltaa ilmastointilaitteet. He vastaavat myös laitteiden toimivuudesta ja turvallisuudesta.</p>
<p>Kuvaus yksikössä olevista terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista</p> <p>Verenpainemittarit Hoivasängyt Nostolaitteet verensokerimittari</p>
<p>Vastuuhenkilön yhteystiedot</p> <p>Heli Lahtinen heli.lahtinen@leeviry.net, puh: 040 8412527</p>
<p>Terveydenhuollon laitteella tarkoitetaan terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista annetun lain (629/2010) 5 §:n mukaisia hoitoon käytettäviä laitteita, joita ovat mm. sairaalasängyt, nostolaitteet, veren sokerin ja verenpaineen mittarit tms. Toiminnanharjoittajan velvollisuuksista on säädetty terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista annetun lain (629/2010) 24–26 §:ssä sekä Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston antamissa määräyksissä 4/2010. Terveydenhuollon laitteiden ja tarvikkeiden aiheuttamista vaaratilanteista tehdään ilmoitus Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle. Omavalvontasuunnitelmassa toimintayksikölle nimetään ammattimaisesti käytettävien laitteiden ja tarvikkeiden turvallisuudesta vastaava henkilö, joka huolehtii vaaratilanteita koskevien ilmoitusten ja muiden laitteisiin liittyvien määräysten noudattamisesta.</p> <p>Linkki Valviran määräyksiin: http://www.valvira.fi/files/tiedostot/m/a/maarays_4_2010_kayttajan_vt_ilmoitus.pdf</p>
<p>Toimitiloja, laitteita ja tarvikkeita koskeva kehittämissuunnitelma</p> <p>Toimitilojen käyttöä muokataan tarvittaessa tarpeen mukaisiksi. Laitteita ja tarvikkeita huolletaan ohjeitten mukaan ja hankitaan tarvittaessa.</p>

8. ASIAKASTURVALLISUUS

Asiakasturvallisuuden kehittämiseksi laaditaan toimintasuunnitelma, jossa käsitellään välittömään asiakastyöhön liittyviä turvallisuuteen liittyviä riskejä

Yksikön turvallisuussuunnittelusta ja turvallisuustoiminnasta vastaavan/vastaavien yhteystiedot

Heli Lahtinen
heli.lahtinen@leeviry.net
puh:040 841 2527

Kuvaus asiakasturvallisuuden varmistamisesta (kotiin annettavissa palveluissa, lastensuojelussa, vammais- ja ikäihmisten palveluissa olevat erityispiirteet huomioitava)

Tilat on suunniteltu tukemaan ikäihmisten asumista ja turvallisuuteen on pyritty kiinnittämään huomiota. Asukkailla on asunnoissa hälytysjärjestelmä jolla he saavat yhteyttä hoitajaan 24h/vrk. Jokaisella on myös henkilökohtainen turvaranneke. Henkilökunnan ammattitaitoon vaikutetaan rekrytoinnin ja koulutuksen kautta. Kiinteistössä on valvontakamerat, joita valvotaan 24h vuorokaudessa.

Kuvaus yksikön valvontalaitteista ja niiden toimivuuden varmistamisesta

Mikäli valvontalaitteissa ilmenee vika, otetaan yhteys huoltoon.

Kuvaus asiakkaiden käytössä olevien turvalaitteiden ja hälytysjärjestelmien toimivuuden varmistamisesta (yksikön hälytyslaitteet, turvarannekkeet, valvontalaitteet, kotona asuvien asiakkaiden turvallisuuslaitteet ja hälytysvasteiden toimivuuden varmistus, jne.)

Turvarannekkeiden toimivuus tarkastetaan kerran kuukaudessa.

Asiakasturvallisuuden kehittämissuunnitelma

Liitteenä turvallisuus ja pelastussuunnitelma. (LIITE 3.)

9. ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

Kuvaus asiakkaan ohjauksesta, neuvonnasta ja palveluntarpeen arvioinnista, palvelusopimuksen/hallintopäätöksen ja hoito- ja palvelu/asiakassuunnitelman (lastensuojelu/päivähoito) laatimisesta ja päivittämisestä sekä asiakkaan osallistumisesta päätöksentekoon

Jokaiselle taloon muuttavalle annetaan "Tervetuloa taloon"-info kirjallisesti. Liitteenä uuden asukkaan käsikirja (LIITE 6.) Asukkaan kanssa yhdessä tehdään palvelutarpeem kartoitus ja palvelusopimus, päivittäminen tehdään yhteistyössä asukkaan ja mahdollisesti hänen omaistensa kanssa.

Kuvaus siitä, miten toteutetaan asiakkaan mahdollisuus tutustua yksikköön etukäteen

Asukkaaksi palvelutaloon haluava käy tutustumassa asuntoon ja taloon etukäteen, ennen asukkaaksi tulo päätöstä. Ryhmäkodissa omaisilla ja asukkaalla on mahdollisuus käydä tutustumassa yksikköön etukäteen niin halutessaan.

Kuvaus siitä, miten asiakasta informoidaan sopimusten (palvelusopimus, vuokra ym.) sisällöstä, palvelun kustannuksista ja sopimusmuutoksista.

Asukkaiita informoidaan kirjallisesti ja info tilaisuuksissa muutoksista. Hinnan muutokset ilmoitetaan kuukautta aikaisemmin.

Kuvaus asiakkaan itsemääräämisoikeuden ja osallistumisen toteutumisesta (yksityisyys, intymiteettisuoja, henkilökohtainen vapaus, koskemattomuus; perustuslain 7§ ja 10§, asiakaslaki 8-10 §)

Palvelutalon asukkaat ovat itsenäisesti asuvia ja pääsääntöisesti omista asioistaan huolehtivia. Ryhmäkoti on tarkoitettu muistisairaille ja sinne asukkaat osoitetaan Helsingin kaupungin sosiaalitoimen puolesta tai itsemaksavina. Mikäli tarve vaatii heillä on asioiden hoitaja tai edunvalvoja. Asiakasta kuullaan aina ja hänen omat toivomuksensa pyritään ottamaan huomioon.

Kuvaus menettelystä, miten huolehditaan ja kuka vastaa asiakkaan hallussa olevista rahavaroista, avaimista ja muista tavaroista

Palvelutalossa asukkailla on itse vastuu omista rahoista ja muista tavaroista. Ryhmäkodissa nimetyt omat hoitajat vastaavat asukkaiden käyttörahoista, josta pidetään kirjanpitoa (Domacare-lompakko). Muista raha-asioista vastaavat omaiset, edunvalvojat ja sosiaaliviranomaiset.

Suunnitelma siitä, miten rajoitteiden ja pakotteiden käytön tarvetta pyritään vähentämään

Kaikissa tilanteissa pakotteita ja rajoitteita pyritään käyttämään mahdollisimman vähän.

Kuvaus rajoitteiden ja pakotteiden käytön kriteereistä, päätöksenteosta, menettelytavoista, kirjaamisesta ja rajoitus-toimenpiteiden vaikutusten seuraamisesta (katso mm. lastensuojelulain 11 luku, kehitysvammalaki, valvontaohjelmat) Suositellaan laadittavaksi menettelytapaohjeet

Pakotteita ja rajoitteita käytetään ainoastaan kun asukas on vaaraksi itselle tai muille. Liitteenä vanhuksen liikkumisvapauden rajoittaminen (LIITE 7.)

Kuvaus menettelytavasta, jos todetaan, että asiakasta on kohdeltu epäasiallisesti tai loukkaavasti

Asia pyritään selvittämään siihen liittyvien osapuolten kanssa. Tarpeen mukaan laaditaan kirjallinen selvitys ja jatkotoimenpidemenettelyistä sovitaan osapuolten kanssa.

Kuvaus asiakassuhteen päättymiseen liittyvien asioiden valmistelusta ja toteuttamisesta (asiakkaan siirtäminen hoitopaikasta toiseen, lastensuojelun jälkihuollon valmistelu, jne.)

Palvelutalossa noudatetaan normaalia vuokralainsäädäntöä ja asunnon irtisanomis aika on kuukausi . Myös palveluihin liittyvä irtisanoutumis aika on kuukausi koskien palvelupaketteja.

Asiasta keskustellaan ja informoidaan asukkaita ja heidän asioitaan hoitavia omaisia aina palvelutaloon muutettaessa ja muutostilanteen aikana. Sopimusten irtisanomis ajat on mainittu myös sopimus pohjissa jotka asiakkaat allekirjoittavat sopimuksia tehtäessä.

Jos asiakas on tyytymätön saamaansa kohteluun, hänellä on oikeus tehdä muistutus toimintayksikön vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle. Kun palvelu perustuu ostopalvelusopimukseen, muistutus tehdään järjestämisvastuussa olevalle viranomaiselle (Valviran ohje 8:2010).

Henkilö/taho ja yhteystiedot, jolle muistutus osoitetaan

Ryhmäkodin lähiesimies: Marja Leinonen sh@leeviry.net, puh: 0400 780387

Palvelutalon johtaja: Heli Lahtinen, heli.lahtinen@leeviry.net, puh. 040 8412527

Toiminnanjohtaja: Heidi Wallius-Virkkula, heidi.wallius-virkkula@leeviry.net, puh: 040 827 55 00

Sosiaaliasiamiehen yhteystiedot

Puhelinnumero: 09 310 43355 ma, ke ja to 9-11.30 ti 12-14.30

Henkilökohtaisesta tapaamisesta tulee sopia aina etukäteen, Toinen linja 4 A,00530 Helsinki

Postiosoite: PL 6060, 00099 Helsingin kaupunki

sosiaali.potilasasiamies@hel.fi

Seniори-info ma-pe klo 9-15.00, puh. 09-310 44556

Seniори.info@hel.fi

Huomaathan, että sähköpostit ei ole turvattu, joten sähköpostin lähettäminen tapahtuu lähettäjän vastuulla.

Kuvaus yksikön toimintaa koskevien muistutusten käsittelystä

Muistutuksen vastaanottanut henkilö pyytää selvitystä muistutukseen johtaneesta asiasta yksiköstä / henkilöltä jota muistutus koskettaa. Muistutuksen vakavuus huomioiden se käsitellään johtoryhmässä tai johtokunnassa ja päätetään jatkotoimista.

Kuvaus kunnan ja palvelutuottajan välisestä yhteistyöstä asiakaan hoidon ja palvelun suunnittelussa ja toteutumisen seurannassa

Palveluasunnoissa asuvien asukkaiden hoitoyhteistyötä tehdään mm. terveysaseman lääkärien ja hoitajien kanssa asiakaan luvalla. Asiakaan oma lääkäri päättää hoitolinjauksista ja palvelutalon hoitajat toteuttavat tai seuraavat sitä antaen palautetta vaikuttavuudesta. Ryhmäkodissa käy kaupungin kotihoidon osoittama lääkäri säännöllisesti ja määrää hoitolinjaukset yhdessä ryhmäkodin henkilökunnan kanssa.

Kuvaus kuluttajasuojaa koskevasta informaatiosta

www.kuluttajavirasto.fi

Kuluttajaviraston tehtävänä on kuluttajan aseman turvaaminen ja vahvistaminen yhteiskunnassa. Henkilökunnan toimesta avustetaan ja annetaan tietoa asiakkaille tahoista mihin olla yhteydessä tarvittaessa. Henkilökuntaa opastetaan ohjaamaan asiakkaita perehdytysuunnitelman mukaisesti.

Asiakaan asemaan ja oikeuksiin liittyvä kehittämissuunnitelma

Asiakaan asema ja oikeudet huomioidaan toiminnassa. Niitä kunnioitetaan huomioiden kuitenkin myös asiakasturvallisuus. Asiakaan oikeuksien toteutumista kehitetään jatkuvasti yksikkötasolla.

10. PALVELUN/YKSIKÖN ASIAKASTYÖN (TOIMINNAN) LAADUN VARMISTAMINEN

Kriteereitä ja tasoja on määritelty toimintakohtaisissa valtakunnallisissa valvontaohjelmissa, jotka löytyvät Valviran kotisivuilta: <http://www.valvira.fi/>

Kuvaus asiakkaiden suoriutumista, toimintakykyä, elämänhallintaa sekä fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista hyvinvointia ylläpitävästä ja edistävästä toiminnasta

Palvelutalo: Aukkaat ovat hyvin eri kuntoisia omatoimisesta lähes täysin autettavaan. Jokaisen asukkaan palvelun ja avun tarve käydään läpi asukkaan ja omaisten kanssa yhdessä ja kirjataan hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Kotipalvelun tavoitteena on tukea mahdollisimman itsenäistä asumista ja ylläpitää ja edistää asiakaan toimintakykyä ja hyvinvointia.

Palvelutalossa on tarjolla viikottain säännölliset ryhmä- ja virikehetket joihin asukkaat voivat halutessaan osallistua. Myös yksilöllistä apua esim. ulkoilussa on mahdollista saada.

Ryhmäkoti: Aukkaat ovat keskivaikeasti tai vaikeasti muistisairaita. Toimintakyky vaihtelee huomattavasti yksilöittäin. Päivittäisissä toiminnoissa ja avustamisessa huomioidaan ja hyödynnetään jokaisen asukkaan voimavarat.

Ryhmäkodissa järjestetään päivittäin virikkeellistä ohjelmaa; ryhmiä, leivontaa, lukuhetkiä, ulkoilua ja muuta fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista hyvinvointia tukevaa toimintaa.

Kuvaus asiakkaiden ravitsemuksen ja ruokailun järjestämiseen liittyvistä käytännöistä (ruokailuvälien pituus, yöaikaisen paaston pituus, asiakkaiden ravitsemustilan seuranta, jne.)

Palvelutalo: Aukkailla on mahdollisuus tehdä ruokaa kotona tai ruokailla talossa toimivassa ravintolassa. Palvelutalon asukkaiden ravitsemus ja ruokailu on asukkaan itsensä tai hänen omaisensa vastuulla. Kotipalveluhenkilöstö tukee asiakaan ruokailua yksilöllisesti.

Ryhmäkoti: Ryhmäkodin ateriat ja muut ruokatarpeet tuottaa talossa toimiva ravintola alihankintana. Ruokailu rytmi pyritään pitämään säännöllisenä ja tarvittaessa mahdollistetaan yksilölliset välipalat. Aamupala tarjoillaan klo 8-11, lounas 12-13, päiväkahvi 15 - 15:30,

päivällinen 17-17:30 ja iltapala 19 - 20 lisäksi on mahdollista saada välipalaa myöhemmin tai yön aikana.

Valtion ravitsemusneuvottelukunta:

<http://www.ravitsemusneuvottelukunta.fi/portal/fi/ravitsemussuosituksset/>

Yksikön ruokahuollon vastuuhenkilön yhteystiedot

Heli Lahtinen

heli.lahtinen@leeviry.net

puh:040 8412527

Marja Leinonen

sh@leeviry.net

puh: 0400 780 387

Kuvaus päivittäinen toiminnan järjestämisestä (lasten koulunkäynnin tukeminen, erityisopetuksen turvaaminen lapsen kouluasioista vastaavan henkilön nimeäminen (lastensuojelulaki) asiakkaiden ulkoilun, liikuntamahdollisuuksien, toimintakykyä tukevan toiminnan, harrastus- ja viriketoiminnan järjestäminen ym.)

Ryhmäkodissa on viikko-ohjelma jota toteutetaan vaihtuvan sisällön mukaisesti.

Viriketoiminnanohjaaja vastaa toiminnan järjestämisestä sekä palvelutalossa että ryhmäkodissa.

Viriketoiminnan lisäksi palvelutalossa ja ryhmäkodissa järjestetään liikuntatuokioita viikoittain.

Liitteenä kulttuuri- ja virkistysuunnitelma. (LIITE 8.)

THL:n liikuntasuositukset eri-ikäisille:

http://www.ktl.fi/portal/suomi/tietoa_terveydesta/elintavat/liikunta

Kuvaus hygieniakäytännöistä ja infektio tartuntojen ehkäisemisestä sekä epidemiatilanteissa toimiminen

Kaikkea toimintaa ohjaa hygieniasääntö puhtaasta liikkeeseen. Jokaisella työntekijällä tulee olla hygieniapassi suoritettuna. Liitteenä hygieniaohteet henkilökunnalle (9.)

Epidemiatilanteissa pyritään taudinleviämisen estämiseen tarvittaessa eristämällä taudinkantajat ja erityisen tarkalla ja tehostetulla käsihygienialla.

Jokainen työntekijä ja tarvittaessa omaiset ohjataan hyvän käsihygienian ylläpitoon.

Suunnitelma asiakastyön ja päivittäisen toiminnan kehittämiseksi

Asiakkaiden palveluita ja hoitoa kehitetään työryhmissä. Tietoa tyytyväisyydestä ja kehittämiskohteista kerätään mm. säännöllisillä tyytyväisyys kyselyillä.

Kaupungilta saadaan palutetta vuosittain ostopalvelupaikkojen (ryhmäkoti) toiminnan laadukkuudesta ja kehittämistarpeista.

Laajempiin toimintoihin ja tulevaisuuden haasteisiin pyritään vastaamaan mm. projektityöskentelyn kautta hyödyntämällä vanhaa ja kehittämällä uutta.

11. TERVEYDENHUOLLON JA SAIRAANHOIDON JÄRJESTÄMINEN

Kuvaus terveydenhuollon järjestämisestä yksikön/palvelun asiakkaille ja yksikön omat vastuutehtävät asiakkaiden terveydenhuollossa ja sairaanhoidossa (terveyden edistäminen, terveystarkastukset, seulontatutkimukset, terveydentilan seurantaan liittyvät tutkimukset, tarkastukset, kontrollit, jne.)

Palvelutalo: Asukkaat kuuluvat yleisen terveydenhuollon ja sairaanhoidon piiriin.

Asukaskohtaisesti ja asiakkaan luvalla tehdään tiivistä yhteistyötä terveysaseman lääkärin ja hoitajien kanssa asiakkaan terveyden, sairauksien hoitoon ja seurantaan liittyvissä asioissa.

Ryhmäkoti: Asukkaiden omalääkärinä toimii kaupungin osoittama ostopalvelulääkäri. Lääkärin määräämän hoidon toteuttaminen ja seuranta sekä raportointi on yksikön vastaavan sairaanhoitajan vastuulla.

Kuvaus menettelystä, miten toimintayksikön lääkäripalvelut järjestetään ja mikä tahoo vastaa asiakkaiden sairauden hoidosta kiireettömissä tilanteissa

Palvelutalo: Lääkäri palvelut annetaan omalla terveysasemalla tai asukkaan niin valitessa yksityislääkärin toimesta.

Ryhmäkoti: Ryhmäkodin lääkäri huolehtii ryhmäkodin asukkaiden sairauenhoidosta kiireettömissä tilanteissa.

Kuvaus menettelystä kiireellisen sairaanhoidon tarpeessa olevan asiakkaan hoitamiseksi

Kiireellistä sairaanhoitoa tarvitsevat asiakkaat lähetetään ambulanssilla sairaalaan.

Kuvaus erikoissairaanhoidon käytöstä ja saatavuudesta (terapiapalvelut, lastenpsykiatrian käyttömahdollisuudet, psykiatrinen hoito, jne.)

Jokaisella asukkaalla on mahdollisuus, hoitavan lääkärin niin määrätessä, saada erikoissairaanhoidon kunnallisten palveluiden piirissä normaaleja jonotuskäytäntöjä noudattaen.

Asiakkaan / omaisen niin halutessa hän voi myös omakustanteisesti käyttää yksityisiä palveluita erikoissairaanhoidon yms. liittyen.

Kuvaus lääkehoitosuunnitelman ylläpidosta, päivittämisestä ja toimeenpanosta sekä toteuttamisen seurannasta (Lääkehoitosuunnitelma tulee laatia sosiaali- ja terveysministeriön Turvallinen lääkehoito -oppaan (2005:32) mukaisesti.) STM:n opas löytyy osoitteesta: http://www.stm.fi/julkaisut/nayta/_julkaisu/1083030

Katso lääkehoidon suunnitelma (LIITE 10.)

Lääkehoidosta vastaavan henkilön yhteystiedot

Heli Lahtinen

heli.lahtinen@leeviry.net

puh:040 8412527

Marja Leinonen

sh@leeviry.net

puh: 0400 780387

Potilasasiamiehen yhteystiedot

Puhelinnumero: 09 310 43355 ma, ke ja to 9-11.30 ti 12-14.30

Henkilökohtaisesta tapaamisesta tulee sopia aina etukäteen, Toinen linja 4 A,00530 Helsinki

Postiosoite: PL 6060, 00099 Helsingin kaupunki

Sähköpostiosoite: sosiaali.potilasasiamies@hel.fi

Suojattu sähköpostiosoite Helsingin kaupungin internet sivujen kautta. Saatavana osoitteessa: <<https://www.hel.fi/sote/toimipisteet-fi/aakkosittain/asiamiehet>>.

Terveystieteiden tutkimuskeskuksen ja sairaanhoitoa koskeva kehittämissuunnitelma

Yhteistyötä tehdään Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysviraston kanssa ja toimintaa kehitetään ostopalvelu sopimusten mukaisesti.

12. ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY

(Menettelystä tulee olla kirjalliset ohjeet)

Kuvaus asiakastietojen kirjaamisesta, käsittelystä ja salassapitosäännösten noudattamisesta

Palvelutalo: Käytössä on sähköinen asiakastietojärjestelmä jonne mm. kirjataan päivittäistä raporttia. Muut asiakasta koskevat asiakirjat säilytetään asiakkaan kansiossa lukollisessa kaapissa.

Ryhmäkoti: Käytössä on sähköinen asiakastietojärjestelmä jonne mm. kirjataan päivittäistä raporttia. Muut asiakasta koskevat asiakirjat säilytetään asiakkaan kansiossa lukollisessa kaapissa.

Jokainen työntekijä allekirjoittaa työsopimustaan tehdessä vaitiololupauksen yksityiseen terveydenhuollon lakiin (9.2.1990 / 1522 LUKU 9 pykälä 12§) ja sosiaalihuollon asiakaslakiin 14-15§ perustuen.

Henkilötietolaki ja asiakastietojen käsittely yksityisessä sosiaalihuollossa:

http://www.tietosuoja.fi/uploads/6jwqd57_1.pdf

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Heidi Wallius-Virkkula

heidi.wallius-virkkula@leeviry.net, puh: 040 827 5500

Menettelyohje asiakkaan informoinnista henkilötietojen käsittelyssä: ohjeet www.tietosuoja.fi

Tietosuojaseloste: Mallilomake ja ohjeet sivulla: <http://www.tietosuoja.fi/uploads/m290kggfj8w.pdf> ja <http://www.tietosuoja.fi/uploads/drs1w.pdf>

Asiakkaan suostumus salassa pidettävien tietojen käytölle/luovuttamiselle: TSV:n opas

<http://www.tietosuoja.fi/uploads/r63fxb8bp1c8toy.pdf>

Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä ja osaamisen varmistamisesta liittyen tietosuoja-asioihin ja asiakirja hallintoon (lisätietoa sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista: <http://www.sosiaaliportti.fi/File/eef14b19-bacf-4820-9f6e-9cc407f10e6d/Sosiaalihuollon+asiakasasiakirjat.pdf>)

Uuden työntekijän kanssa käydään perehdytyksessä läpi mitä tarkoittaa vaitiolovelvollisuus, miten ja mitä asiakaspapereihin kirjataan ja missä asiakasta koskevat dokumentit säilytetään. Yksikön esimiehen vastuulla on seurata ja varmistaa tiedon käytäntöön vieminen ja tietoturvallisen toiminnan toteutuminen.

Asiakasrekisteriä ylläpitävän palvelun tuottajan tulee laatia henkilötietolain 10 §:n mukainen rekisteriseloste, vaikka toimisi toisen yrityksen tiloissa.

Rekisteriseloste (ellei liitteenä): tietosuojavaltuutetun ohje ja lomake: <http://www.tietosuoja.fi/uploads/64znaj.pdf> ja <http://www.tietosuoja.fi/uploads/8cv17p0zbo1.pdf>

Muita tietosuojaan liittyviä oppaita sivulla <http://www.tietosuoja.fi/1582.htm> : Käyttäjälökin tietojen käsittely henkilötietolain mukaan, Laadi tietosuojaseloste, Ota oppaaksi henkilötietolaki, Henkilörekisteriin tallennetun tiedon korjaaminen, Henkilörekisteriin tallennettujen tietojen tarkastaminen, Henkilötietolain seuraamusjärjestelmä

Kuvaus asiakirjojen arkistoinnin toteuttamisesta (yksityisten sosiaalipalveluyksikköjen on tärkeää sopia yksiköstä pois lähteneiden asiakkaiden asiakirjojen arkistoinnista etukäteen asiakkaiden kotikunnan kanssa)

Asiakirjoja säilytetään lukollisessa tilassa palvelutalossa.

Kuvaus, miten tiedonkulku järjestetään muiden asiakkaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien toimijoiden kanssa

Tieto muiden asiakkaan palvelukokonaisuuteen osallistuvien tahojen kanssa välitetään kirjallisena asiakkaan luvalla.

Asiakastietojen käsittelyn kehittämissuunnitelma

Leevin palvelutalossa ja Hellikodissa on käytössä sähköinen asiakastietojärjestelmä. Arkistoinnin osuutta pyritään kehittämään jatkossa.

13. ALIHANKINTANA TUOTETTujen PALVELUJEN OMAVALVONTA

Kuvaus menettelystä, kuinka yksikkö valvoo alihankkijoilta ostettujen palvelujen laatua

Alihankintana toteutettua ravitsemuspalvelua seurataan ja arvioidaan päivittäin. Epäkohdissa ja poikkeamissa reagoidaan välittömästi ja ollaan yhteydessä alihankkijaan.

Lisäksi pidetään säännöllisesti palavereja joissa käydään läpi kehittämiskohteita, palvelun toimivuutta ja laatua kehittäen.

Luettelo alihankkijoita

Termico ravintolat Oy / Rumpu Oy, ravitsemuspalvelut

Kehittämissuunnitelma

14. OMAVALVONNAN TOTEUTTAMISEN SEURANTA JA ARVIOINTI

Kuvaus yksikön omavalvonnan toteutumisen seurannasta

Yksikköiden esimiehet tekevät jatkuvaa seurantaa yksikkökohtaisesti ja tekevät muutokset tarvittaessa.

Kuvaus omavalvontasuunnitelman päivittämissuunnitelmasta

Omavalvontasuunnitelma päivitetään kokonaisuudessaan seuraavan vuoden toimintasuunnitelmaa tehtäessä.

Omavalvontasuunnitelma päivitetään tarvittaessa. Toimintaohjeisiin tulleet muutokset kirjataan viiveettä omavalvontasuunnitelmaan ja vahvistetaan vuosittain, vaikka muutoksia ei vuoden aikana olisi tehtykään.

Paikka ja päiväys

Helsingissä 4.3.2020

Allekirjoitus

(Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa toimintayksikön vastaava johtaja)

Nimenselvennys **Heli Lahtinen**

